



Mentions Légales

1. NOTRE SERVICE

Helios est une plateforme accessible via www.helios.do (ci-après le « Site ») permettant à une clientèle de personnes physiques d'accéder à des services de paiements. L'utilisation du Site est soumise aux Conditions Générales du Site.

2. INFORMATIONS SUR LE SITE

Le Site est édité par la société Helios SAS, société par actions simplifiée au capital de 18.712€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° 883 111 585 et dont le siège social est situé 2 rue du Plateau - 75019 Paris (ci-après dénommée « Helios »). Email : contact@helios.do. Le directeur de la publication est Maeva Courtois. Le Site est hébergé par OVH, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

Helios SAS : est une société à mission, intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement (IOBSP), régie par le Code monétaire et financier (art. L.519 et suivants et R.519-1 et suivants), immatriculée sous le No 20005731 au Registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance tenu par l'ORIAS (1 rue Jules Lefebvre 75311 Paris CEDEX 9 - www.orias.fr), exerce sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR - 4 Place de Budapest - 75436 Paris. – www.acpr.banque-France.fr)

En cas de réclamation, vous pouvez contacter le service des réclamations à l'adresse suivante : reclamation@helios.do. Helios SAS n'a aucun lien capitalistique avec ses mandants.

3. DROIT D'OPPOSITION DES CONSOMMATEURS AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

Conformément à l'article L121-34 du code de la consommation, si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

4. PROCÉDURE DE RÉCLAMATION ET COORDONNÉES DU SERVICE CLIENT

En cas de réclamation, consultez « Helios » à l'adresse contact@helios.do. Si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous devez adresser une nouvelle réclamation à

reclamation@helios.do en exposant les faits détaillés et en joignant vos échanges antérieurs avec Helios.

5. CHARTE DE CONFIDENTIALITÉ

Pour accéder à notre charte de confidentialité, [cliquez-ici](#)

6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes, charte graphique ainsi que tous les contenus du Site www.helios.do (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

La marque Helios est une marque déposée par la société Helios SAS, et enregistrée à l'INPI sous le numéro 24661884.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de cette marque, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

Le visiteur du Site Helios doit solliciter l'autorisation préalable de Helios pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de la Plateforme Helios par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de Helios constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que quiconque reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.