

helios

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

(Version 1.2, date : 15/05/2023)

Lors de votre inscription puis de votre utilisation de la Plateforme Helios, nous sommes amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant. Le terme « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénoms, pseudonyme, photographie, adresse postale et de courrier électronique, numéros de téléphone, date de naissance, lieu de naissance, données relatives à vos transactions sur et via la Plateforme Helios, détails de vos opérations financières, ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet. Toutes les données sollicitées sont nécessaires pour vous inscrire et utiliser la Plateforme Helios.

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter vos données à caractère personnel, dans le **respect le plus strict de vos droits**. Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez du droit d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des données vous concernant, à travers un accès en ligne à votre dossier. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour toute demande, vous pouvez vous adresser à :

- adresse de courrier électronique : contact@helios.do

- adresse de courrier postal : 9 rue des Colonnes , 75002 Paris

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant.

Collecte des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Accéder à la Plateforme Helios ;
- Gérer votre accès aux Services ;
- Effectuer toutes les opérations relatives à votre utilisation de la Plateforme Helios ;
- Constituer un fichier des Utilisateurs Helios ;
- Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels ;
- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès des Utilisateurs Helios qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :
 - Sur des services analogues à ceux qu'ils auxquels ils ont souscrit
 - Sur d'autres services proposés par Helios ;

Dans le cas où vous ne le souhaiteriez pas, nous vous donnons la faculté d'exprimer votre refus à ce sujet lors de la collecte de vos données ;

- Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de la Plateforme Helios ;
- Gérer la gestion des avis des Utilisateurs Helios sur la Plateforme Helios ;
- Gérer les contentieux éventuels quant à l'utilisation des services ;
- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Dans le cadre des Services Bancaires Helios

La collecte des données personnelles est notamment impérative pour accéder aux Services Bancaires Helios mis en place avec notre partenaire Solaris et nécessitant à cet effet contractualisation entre ce dernier et l'Utilisateur Helios.

L'ouverture d'un Compte Bancaire Helios requiert une vérification identité. Pour ce faire, nous vous demandons, outre les pièces justificatives usuelles, de vous soumettre à une procédure d'identification vidéo d'un prestataire de services tiers, Fourthline .

Pour émettre et vous livrer la Carte Bancaire Helios, nous traitons et nous transférons à SolarisBank, et Exceet Card group, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail, l'identifiant de votre appareil et les informations relatives au Compte

Bancaire auquel est associée la carte. S'il s'agit d'une carte virtuelle, nous traitons toutes les données susmentionnées, à l'exception de votre adresse.

Virements et paiements : lorsque vous commencez à utiliser les Services Bancaires Helios, en plus de certaines données personnelles fournies pour l'ouverture de votre compte, nous traitons les informations suivantes :

- Virements sur et depuis votre compte (par exemple, les numéros de compte externe et interne, l'IBAN pour les virements externes, le nom et/ou le numéro de téléphone du destinataire, le montant, la devise, la date, l'identifiant client).
- Transactions par cartes (par exemple, le commerçant, le montant, la devise, le lieu, la date, la méthode de paiement ou l'identifiant client).

Sachez que lorsque vous effectuez un virement de fonds à une autre personne en utilisant son numéro de téléphone, nous devons montrer le nom et le numéro de compte du destinataire sur votre relevé mensuel ou annuel, ou sur tout autre document bancaire faisant état des virements effectués sur et depuis votre compte.

Google Pay et Apple Pay : l'ajout de votre Carte Bancaire Helios sur Google Pay ou Apple Pay implique le traitement, par nous et par notre banque partenaire, des informations de votre carte et de l'identifiant du portefeuille Google ou Apple. Les informations de votre carte sont transférées au prestataire de services de notre partenaire Visa, où elles sont tokénisées (c'est-à-dire cryptées), puis nous les transférons à Google ou à Apple accompagnées de votre adresse, de votre numéro de téléphone et des quatre derniers chiffres du numéro de la carte. Google et Apple utiliseront ces données cryptées de la carte pour effectuer des transactions à chaque fois que vous payez en utilisant votre téléphone mobile.

Selon la disponibilité de ce service sur la Plateforme Helios.

Virements rapides à vos contacts téléphoniques : si vous décidez d'utiliser la fonction vous permettant d'effectuer rapidement et facilement des virements d'argent à des contacts du répertoire de votre appareil mobile, nous accèderons à vos contacts afin de vérifier si le contact auquel vous tentez de transférer de l'argent est également un Utilisateur Helios. Sachez que lorsque nous accédons à vos contacts et que nous effectuons la vérification, les numéros de téléphone sont traités de manière à ce que seules des versions cryptées (transformées irréversiblement en des ensembles de chiffres uniques et impossibles à reconnaître), stockées sur votre appareil, soient utilisées pour faire correspondre le numéro à un Utilisateur Helios existant. Vous pouvez interrompre l'accès aux contacts dans les paramètres de votre appareil à tout moment.

Selon la disponibilité de ce service sur la Plateforme Helios.

En cas de contact avec nous : lorsque vous nous contactez via la messagerie d'assistance sécurisée ou par tout autre moyen, nous pouvons traiter des catégories de données personnelles telles que votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre identifiant, ainsi que toute information relative au maintien de votre compte ou aux détails de vos transactions, en fonction du problème que vous rencontrez. Nous pouvons également collecter d'autres informations si vous décidez de les partager avec nous. Veuillez ne pas partager de données personnelles ni de documents supplémentaires, vous concernant ou concernant d'autres individus, à moins que nous vous les demandions spécifiquement.

En cas de visite sur la Plateforme Helios : nous pouvons automatiquement collecter certaines données personnelles de votre appareil. Ces informations peuvent inclure votre adresse IP, la date et l'heure de la demande, la différence de fuseau horaire par rapport à l'heure GMT, la langue et la version du navigateur, la version ou le fabricant du système d'exploitation, des informations relatives à votre appareil, ainsi que des données sur la façon dont vous interagissez avec la Plateforme Helios (par exemple, le site Internet dont vous venez, les pages que vous visitez, les liens sur lesquels vous cliquez). Nous faisons cela pour assurer la sécurité de la Plateforme Helios et pour savoir qui la visite et quelles pages sont considérées comme intéressantes, nous permettant ainsi de nous améliorer et de fournir du contenu pertinent.

Certaines de ces données sont collectées en utilisant des cookies. Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un Utilisateur Helios charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'Utilisateur Helios revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet. On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires.

Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore des préférences s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles. Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'individu navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'individu.

Nous utilisons des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans votre navigateur pour une période qui ne peut excéder six mois.

Nous utilisons des cookies publicitaires. Vous avez la possibilité de désactiver ces cookies.

Nous utilisons ou pouvons utiliser Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur la Plateforme Helios, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du site.

Nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez, ainsi que les données créées suite à votre utilisation de la Plateforme Helios, à des fins d'analyse. Par exemple, nous analysons la façon dont vous interagissez avec la Plateforme Helios et nous la rendons ainsi plus intuitive et plus facile à utiliser, ou nous cherchons à savoir si nos services sont adaptés à vos besoins pour pouvoir apporter des modifications le cas échéant, mettre au point les tarifs et les conditions et développer de nouveaux services. Dans ce cas, les identifiants directs ont été retirés de ces données, fournissant ainsi un degré de protection supplémentaire. Si vous souhaitez vous opposer à ce traitement, veuillez nous contacter à l'adresse contact@helios.do.

Destinataires des données collectées

Le personnel de notre société, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment), nos partenaires [SolarisBank](#), [Fourthline](#), et [Exceet Group AG](#) auront accès à vos données à caractère personnel. Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel, les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées telle que mentionnée ci-dessus. Elles seront ensuite supprimées. Par exception, ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande.

Helios conserve les données relatives à la gestion et à l'utilisation des Services, pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation commerciale, sauf si la loi exige que certaines de ces données soient conservées pour une durée plus courte. Elles peuvent être ensuite archivées selon les durées légales de conservation applicables.

Les données nécessaires à l'identification des comptes des personnes décédées sont conservées pendant une durée maximale de trente (30) ans en fonction des cas prévus par la réglementation en vigueur.

Les données relatives à la fraude avérée sont conservées pour une durée maximale de cinq (5) ans à compter de la clôture du dossier de fraude. Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.

Les données nécessaires au recouvrement ou à la cession de créances ou à la gestion des incidents de paiements sont conservées pour une durée de douze (12) mois à compter de l'extinction de la créance.

Les enregistrements des conversations et des communications sont conservés pour une durée maximum de cinq (5) ans à compter de leur enregistrement. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.

En outre, certaines données pourront être conservées et anonymisées à des fins d'analyse statistique.

Transfert de vos données

Certains de nos partenaires, des prestataires de services ou d'autres parties auxquels nous transférons vos données personnelles peuvent se situer dans des pays du monde entier, y compris en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Par conséquent, les données peuvent être envoyées à des pays ayant des lois sur la protection des données différentes à celle de votre pays de résidence. Dans de tels cas, afin de garantir que vos données personnelles bénéficient d'un niveau de protection comparable, nous fournissons des mesures de sécurité appropriées, telles que des décisions et des cadres en matière d'adéquation ou des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Prévention de la fraude et lutte contre le blanchiment d'argent

Lorsque vous vous inscrivez sur la Plateforme Helios pour utiliser les services bancaires fournis par Solaris SE ("Solaris"), nous traitons les données en coresponsabilité avec Solaris. Solaris utilise SEON Technologies Kft. comme processeur de données pour effectuer une évaluation des risques à des fins de prévention de la fraude et de lutte contre le blanchiment d'argent. Dans ce contexte, nous collectons et transférons à Solaris les données nécessaires à l'évaluation des risques : données du navigateur, données de l'appareil, données de trafic et données de localisation de votre appareil : Adresse IP, y compris le type (par ex. commercial, ligne mobile, université) et si elle est répertoriée comme nuisible, valeur TOR, VPN, proxy, nombre d'accessoires attachés à votre appareil, si votre téléphone est muet ou non, volume du système de l'appareil, code de pays et nom de l'opérateur (a) associé à la carte SIM et (b) que l'appareil utilise actuellement, le type de modèle et l'identifiant unique de l'appareil, le temps de fonctionnement du système, le jeton iCloud, la version et le nom de l'appareil donnés par l'utilisateur dans les paramètres iOS, la date du dernier démarrage de l'appareil au format horaire UNIX et dans le fuseau horaire UTC, le code de pays et l'ID

associés à l'appareil, l'ID de session du cookie et les détails/paramètres du navigateur, y compris le comportement de défilement.

Grâce à ces données personnelles, SEON Technologies Kft peut fournir à Solaris un score de risque de fraude que Solaris utilise pour déterminer si votre enregistrement peut être effectué. Le processus décisionnel est automatisé. Conformément à l'article 22.3 du RGPD, vous avez le droit d'obtenir une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision par courriel à contact@helios.do.

La base juridique du traitement des données est votre consentement conformément à l'article 6.1) a) du RGPD. Par conséquent, vous ne pouvez pas vous inscrire pour utiliser le service bancaire proposé par Solaris sans consentir, car votre consentement est nécessaire pour assurer la fourniture de ses services. Toutefois, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un courriel à contact@helios.do.

Sécurité de vos données

La sécurité de vos données est assurée par une protection des données renforcée par l'utilisation de mesures techniques de sécurisation logiques afin de garantir l'intégrité de vos données, ainsi que leur traitement confidentiel et sécurisé. De façon plus précise, vos données personnelles sont cryptées lorsqu'elles transitent sur les réseaux afin d'assurer leur confidentialité et d'éviter qu'elles ne soient interceptées par des tiers non autorisés. Afin d'assurer la confidentialité de vos données, les accès logiques sont octroyés uniquement aux processus automatiques et à des personnes désignées habilitées à les traiter.