

helios

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

(Version 1.3, date : 18/12/2023)

Cette politique de protection des données à caractère personnel, applicable au **18 décembre 2023**, fixe la manière dont les données à caractère personnel (ci-après désignées « les Données Personnelles ») des prospects et clients (ci-après désignées ensemble « les Utilisateurs ») sont collectées et traitées par Helios :

- pour la fourniture de ses produits et services au travers des contrats conclus avec eux ;
- lors de leur visite sur son site Internet <https://www.helios.do/> (ci-après désigné « le Site ») et
- lors de leur connexion à l'Application Helios (ci-après désignée « l'Application »).

Les Données Personnelles collectées pourront faire l'objet de traitement, automatisé ou non, conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit le « RGPD »), à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Informatique et Libertés »), et à la présente Politique de protection des données à caractère personnel (ci-après désignée la « PPD »).

La PPD complète l'information délivrée dans les contrats conclus entre Helios et les Utilisateurs. En cas de contradiction entre les dispositions de la PPD et les dispositions de ces contrats, les dispositions de ces contrats prévaudront.

Article 1 : Responsable de traitement et finalités

Les Données Personnelles, collectées à travers différents canaux de communication (notamment sur le Site, l'Application, par téléphone ou par e-mail), le sont par Helios en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD, sauf lorsqu'il sera expressément mentionné sur le support de collecte des

Données Personnelles que le responsable de traitement est un tiers. Dans ce cas, conformément à la loi, le responsable de traitement précisera aux Utilisateurs les caractéristiques du traitement qu'il met en œuvre sous sa seule responsabilité.

Dans le cadre de la fourniture et de la promotion de ses produits et services, les Données Personnelles sont traitées par Helios, dans le respect des droits des Utilisateurs :

- pour l'exécution des contrats relatifs aux produits et services souscrits ;
- pour satisfaire à ses obligations légales et réglementaires ;
- pour poursuivre ses intérêts légitimes ;
- sur la base de leur consentement.

La nature des opérations réalisées sur les Données Personnelles est la collecte, l'enregistrement, la consultation, le rapprochement, la consolidation, la conservation et la communication par transmission.

La ou les finalité(s) du traitement sont :

- la gestion de la relation d'affaires avec le client pour la fourniture des produits et services Helios et de la communication y afférente :
 - souscription et ouverture du compte de paiement (y compris la mise à disposition des moyens de paiement) et des autres produits et services (notamment les services de paiement) ;
 - gestion du compte de paiement et des autres produits et services (notamment le traitement des opérations de paiement et la tarification liée) directement ou par le biais de prestataires de services de paiement tiers et ce, y compris la communication y afférente ;
 - traitement des changements de situation du client ayant un impact sur la gestion du compte et des autres produits et services (y compris la clôture des produits et services), et de la communication y afférente ;
 - traitement des incidents liés aux opérations sur le compte de paiement ou de monnaie électronique.
- prospection et animation commerciale :
 - souscription et envoi d'une communication commerciale personnalisée ;
 - gérer la relation commerciale client / prospect ;
 - pilotage des activités marketing, élaboration de nouvelles offres ;
 - proposition d'offres et services personnalisés

- utilisation de cookies et autres traceurs à des fins :
 - de contenus et de publicité personnalisée,
 - d'enrichissement de la connaissance client / prospect,
 - de partage (réseaux sociaux),
 - de mesures d'audience, et
 - techniques.
- enregistrement téléphonique et de session aux fins d'amélioration de la qualité du service ;
- gestion des enquêtes de satisfaction et autres avis sur les produits et services.

- traitement, suivi et/ou règlement des réclamations, précontentieux et contentieux et des opérations de recouvrement :
 - gestion des réclamations ;
 - gestion des précontentieux et contentieux ;
 - recouvrement.

- l'évaluation et la gestion du risque, la sécurité et la prévention de la fraude :
 - gestion de la conformité ;
 - gestion du risque ;
 - prévention des risques de défaillance (impayés) ;
 - prévention, détection et gestion de la fraude ;
 - sécurité des personnes et des biens.

- respect des obligations légales et réglementaires
 - souscriptions et déclarations auprès des tiers autorisés ;
 - lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et respect des mesures de gel des avoirs et autres sanctions internationales.

Article 2 : Données Personnelles traitées

Les Données Personnelles collectées et traitées par Helios sont :

Catégorie de données	Données traitées
État Civil, identification, identité (nom, prénom, pseudo, date de naissance, numéro d'identification, adresse postale ou électronique, image...)	Nom(s), prénom(s), genre, date et lieu de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, nationalité, vidéos recto-verso de pièce d'identité, justificatifs d'identité, justificatifs de domicile, vidéos d'authentification (selfie vidéo).
Vie personnelle (habitudes de vie, situation familiale...)	Situation familiale, régime matrimonial, habitudes de vie et usages de consommation (via les données financières et les données issues des correspondances et communications entre Helios, l'Utilisateur et tout intermédiaire).
Vie professionnelle (CV, scolarité, formation professionnelle, distinctions...)	Profession, employeur, secteur d'activité.
Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale...)	Situation financière (ressources et revenus, justificatifs).
Informations bancaires et de paiement	Coordonnées bancaires, RIB, données transactionnelles (montant et libellé des opérations de paiement, émetteur et bénéficiaire, moyens de paiement, sources de paiement, date de valeur, justifications), données de connexion, de synchronisation des comptes et reprises d'historique des comptes agrégés, et toute autre information ou document nécessaire à la recherche de l'origine et de la destination des fonds des opérations de paiement réalisées avec votre compte.
Données de connexion (adresse IP, logs...)	Logs, cookies et autres traceurs (SDK, etc.), adresse IP (ville, pays), données de localisation des marchands (opérations de paiement).

Par principe, Helios ne collecte ni ne traite de données considérées comme sensibles et appartenant aux catégories particulières de Données Personnelles au sens du RGPD. Les catégories particulières de Données Personnelles sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique et les données concernant la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Certaines situations spécifiques peuvent néanmoins exister : Helios peut ainsi collecter et traiter des données sensibles telles que des données qui révèlent les opinions politiques ou des données relatives

aux infractions pénales, afin de respecter ses obligations réglementaires de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (notamment les dispositions relatives aux personnes politiquement exposées, aux mesures de gels des avoirs et aux sanctions internationales). En tout état de cause, si Helios devait procéder à un traitement de ces catégories particulières de Données Personnelles, celui-ci se ferait dans le respect des conditions strictes définies par la réglementation protectrice des Données Personnelles.

Article 3 : Durée de conservation des Données Personnelles et stockage

Activités de traitement	Durée de conservation
La gestion de la relation d'affaires avec le client pour la fourniture des produits et services Helios et de la communication y afférente	<p>5 ans à compter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'opération de paiement pour les données relatives à cette opération, - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat. <p>10 ans pour les documents comptables et fiscaux, et les pièces justificatives associées (relevés de compte, factures ...) à compter de la clôture de l'exercice comptable concernée.</p>
Prospection et animation commerciale	<p>3 ans à compter de la réalisation d'études d'opinion et de satisfaction et autres études statistiques.</p> <p>3 ans à compter de la fin de la relation commerciale pour le client et du dernier contact émanant du prospect, s'agissant des données relatives à la prospection commerciale.</p> <p>13 mois maximum s'agissant des cookies techniques et autres traceurs (SDK, pixel, tags, ou local storage) et 6 mois maximum s'agissant des cookies à finalité publicitaire.</p>
Traitement, suivi et/ou règlement des réclamations, précontentieux et contentieux et des opérations de recouvrement	5 ans à compter de l'événement déclencheur lié à la réclamation, au précontentieux et contentieux ou au recouvrement, sous réserve de l'application de durées légales de prescription plus longues.
L'évaluation et la gestion du risque, la sécurité, prévention de la fraude	5 ans à compter de la clôture du dossier de fraude avérée ou de l'émission d'une alerte pertinente

	A compter du jour de l'infraction et pour les durées légales de prescription applicables.
Respect des obligations légales et réglementaires	5 ans à compter de la clôture du compte ou de la cessation de la relation contractuelle. 5 ans à compter de l'exécution de l'opération.

Les durées de conservation des Données Personnelles sont nécessairement prolongées pour la durée légale de forclusion ou prescription à titre de preuve en cas de litige. Dans cette dernière hypothèse, la durée de conservation des Données Personnelles est rallongée pour toute la durée du litige.

Passé les délais fixés ci-dessus, les Données Personnelles sont, soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Il est rappelé que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que Helios n'est plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

Article 4 : Stockage et transfert des Données Personnelles hors UE

Helios conserve les Données Personnelles sur les serveurs des prestataires suivants :

- OVH, société par actions simplifiée au capital social de 10 174 560 €, dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 537 407 926. Site internet : <https://www.ovhcloud.com/fr/>.
- AWS France, société par actions simplifiée au capital social de 4 571 200,00 €, dont le siège social est situé au 52 du Port, 92000 Nanterre, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 487 482 143. Site internet : <https://aws.amazon.com/fr/>.

Helios apporte la plus grande attention à ce que les Données Personnelles des Utilisateurs soient traitées et conservées sur le territoire de l'Union Européenne ou dans un pays dont la législation est reconnue adéquate par une décision de la Commission Européenne conformément à l'article 45 du RGPD, ce qui est le cas pour la quasi-totalité des traitements réalisés.

Les Données Personnelles des Utilisateurs (hors les données collectées dans le cadre des obligations légales et réglementaires notamment à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme) peuvent cependant être transférées hors de l'Union Européenne vers des pays tiers, notamment vers les Etats-Unis. Si tel est le cas, Helios met en place un cadre précis et exigeant, conforme à la réglementation européenne applicable, notamment par la signature de clauses

contractuelles dédiées (Clauses contractuelles type de la Commission européenne) et d'engagements de sécurité offrant le niveau de garantie exigé par la réglementation de l'Union Européenne.

Article 5 : Destinataire des Données Personnelles

Les destinataires s'entendent des personnes physiques ou morales qui reçoivent communication des Données Personnelles (ci-après désignés les « Destinataires »).

Helios veille à ce que les Données Personnelles ne soient accessibles qu'à des Destinataires internes et externes habilités, dont notamment :

- le personnel des services compétents de Helios habilité à gérer la relation avec les clients et prospects ; dans ce cadre, Helios décide quels Destinataires pourront avoir accès à quelles Données Personnelles selon une politique d'habilitation adéquate et s'assure qu'ils sont soumis à une obligation de confidentialité ;
- les prestataires de Helios lesquels traitent des Données Personnelles pour le compte de Helios et selon ses instructions, sans pouvoir utiliser ces données à d'autres fins que la réalisation des opérations sous-traitées ;
- les partenaires de Helios, lesquels traitent des Données Personnelles pour le compte des clients communs et selon les modalités des contrats directement conclus avec eux ;
- les filiales nationales ou régionales du Groupe Crédit Agricole ayant à en connaître, notamment Okali ;
- les autorités légalement habilitées à en connaître ; dans ce cadre, Helios n'est pas responsable des conditions dans lesquelles les personnels de ces autorités ont accès et exploitent les Données. Ces transmissions sont réalisées dans le respect du « Recueil des procédures - tiers autorisés » publié par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (dite « CNIL »).

Article 6 : Profilage et décisions entièrement automatisées

Dans les cas où Helios met en œuvre des traitements de données impliquant une prise de décision entièrement automatisée (y compris le profilage) et produisant des effets juridiques concernant ou affectant les Utilisateurs de manière significative, ces traitements reposent alors sur le consentement explicite des Utilisateurs, l'exécution d'un contrat ou des dispositions légales spécifiques. Ces traitements sont réalisés conformément à la réglementation applicable et assortis des garanties appropriées.

Dans l'hypothèse où ce profilage a des conséquences juridiques à l'égard des Utilisateurs, ils peuvent demander l'intervention d'une personne humaine, notamment afin d'obtenir un réexamen de leur situation, d'exprimer leur propre point de vue, d'obtenir une explication ou de contester la décision prise.

Article 7 : Vérification d'identité à distance

Le service de vérification d'identité à distance vise à valider que les titres d'identités présentés par les Utilisateurs sont authentiques d'une part, et que les Utilisateurs sont les détenteurs légitimes de ces titres d'autre part. Le verdict est déterminé sur la base des données d'identification personnelles, acquises et vérifiées par Checkout.com Identity Verification (Ubble) en tant que prestataire de vérification d'identité à distance, certifié par l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Informations (dite « l'ANSSI»). Le verdict, ainsi que les attributs d'identité et le titre d'identité, sont ensuite communiqués à Helios.

Les attributs d'identité suivants sont réputés caractériser l'unicité de l'identité d'un individu et sont à ce titre collectés par Checkout.com Identity Verification (Ubble) et transmis à Helios : nom de naissance, nom d'usage (si présent), prénom(s), date de naissance, lieu de naissance, nationalité, genre. Helios invite les Utilisateurs souhaitant vérifier l'identité sur la page Internet du service de vérification d'identité. Les Utilisateurs sont alors invités à capturer par vidéo leur titre d'identité et leur visage ; les Utilisateurs sont guidés pendant cette phase. Une fois les données d'identification capturées, le service conformité d'Helios et/ou de son mandant procède de manière asynchrone à la vérification de ces données.

Nota Bene : Un traitement technique spécifique des données biométriques, captées lors de la vidéo du visage, est réalisé par le prestataire susvisé aux fins de vérification de l'identité des Utilisateurs. Ce traitement technique spécifique des images faciales permet de confirmer l'identification unique d'un individu à partir de ses caractéristiques physiques, physiologiques ou comportementales. Il permet également la détection du caractère « vivant » du visage de l'individu pour vérifier que celui-ci n'a pas fait l'objet d'altération physique ou numérique. Ces données biométriques sont considérées comme sensibles au sens du RGPD. Afin d'utiliser ce traitement conformément au RGPD, Helios justifie d'un besoin spécifique d'identification des Utilisateurs pour permettre l'accès à ses produits et services, sous contrôle de la CNIL.

Alternative à la vérification d'identité à distance : les Utilisateurs ne souhaitant ou ne pouvant pas utiliser le service de vérification d'identité dans les conditions proposées peuvent demander à réaliser une méthode alternative de vérification d'identité au service conformité d'Helios et/ou de ses mandataires et ce, sans contrainte additionnelle, ni incitation ou contrepartie particulière. Pour en bénéficier, les Utilisateurs sont invités à contacter le service client d'Helios à l'adresse e-mail suivante : contact@helios.do.

La certification de Checkout.com Identity Verification (Ubble) par l'ANSSI et la politique de vérification d'identité à distance de ce prestataire sont consultables, à tout instant, aux adresses suivantes :

<https://www.ubble.ai/fr/politique-de-verification/> ;

<https://www.ssi.gouv.fr/entreprise/produits-certifies/prestataires-de-verification-didentite-a-distance-pvid/>.

Article 8 : Gestion des cookies

Pour la fourniture et la promotion de ses produits et services par Helios, des informations relatives à la navigation des Utilisateurs sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies », installés sur leurs terminaux (ordinateur, tablette, smartphone...), sous réserve de leurs choix exprimés concernant les cookies, qui sont modifiables à tout moment. On entend également par « cookies » les autres traceurs dont les SDK, pixels, tags ou local storage en tant qu'outils intégrés directement dans le code des produits et services.

Comme indiqué sur le bandeau d'information du Site, en cliquant sur le bouton en bas à droite et en fermant le bandeau cookies, les Utilisateurs acceptent le dépôt de cookies sur leurs terminaux. Ils peuvent également choisir de continuer leur navigation, sans accepter le dépôt de cookies, en cliquant sur le bouton en bas à gauche du bandeau. Cependant, certains cookies nécessaires au bon fonctionnement du Site, à la sécurité des produits et services et à des fins de mesures d'audience ne sont pas soumis au recueil du consentement de la personne concernée et resteront donc actifs. Les Utilisateurs peuvent revenir sur leur décision à tout moment en s'opposant au dépôt des cookies en cliquant sur le bouton dédié.

- Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte, image ou logiciel contenant des informations, qui est enregistré sur le terminal des Utilisateurs (ex. : ordinateur, tablette, smartphone, ou tout appareil permettant de naviguer sur Internet) à l'occasion de la consultation d'un site Internet avec un logiciel de navigation. Il est transmis par le serveur d'un site Internet au navigateur. Le fichier cookie porte notamment sur les pages visitées, les publicités visionnées, le type de navigateur utilisé, l'adresse IP utilisée, et permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné. Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

- Pourquoi Helios utilise-t-elle des cookies ?

Helios utilise plusieurs types de cookies dont les finalités sont décrites ci-après. Certains cookies techniques (cookies de session notamment) sont indispensables pour le bon fonctionnement du Site. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation.

8.1. Les cookies techniques

Les cookies techniques sont des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site et de l'Application. Ils permettent d'accéder aux espaces réservés et personnels grâce aux identifiants personnels (cookie, identifiant de session), de mettre en œuvre des mesures de sécurité (par exemple, lorsqu'il est demandé de se connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps), de permettre ou de faciliter la communication pour la fourniture d'un service par voie électronique expressément demandé par l'Utilisateur.

8.2. Les cookies analytiques et de mesure d'audience

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Internet ou une application web. Ces cookies permettent la seule mesure de l'audience du Site et de l'Application pour le compte de Helios uniquement (mesure des performances, détection de problèmes de navigation, optimisation des performances techniques ou de son ergonomie, analyse des contenus consultés) et servent à produire des données statistiques anonymes uniquement.

Helios utilise l'outil Google Analytics à des fins de mesure du trafic et des performances de recherche. Les Données Personnelles collectées par Google Analytics grâce aux cookies sont relatives au comportement des Utilisateurs et de leurs terminaux (notamment l'adresse IP capturée et stockée uniquement sous forme anonyme, la langue préférée utilisée, les événements de souris, les pages visitées, la date et l'heure de consultation et tout événement spécifique sur le Site, etc.). Ces informations ne sont pas utilisées pour identifier des utilisateurs individuels ou pour les associer à d'autres données.

8.3 Les cookies publicitaires

Ces cookies permettent à Helios de personnaliser le parcours sur le Site et l'Application, en y affichant des publicités et des communications commerciales ciblées en fonction des centres d'intérêt observés lors des navigations sur ce Site. Ils permettent également d'adresser, le cas échéant, des sollicitations de prospection commerciale personnalisées. Ils permettent enfin d'optimiser le fonctionnement des

campagnes publicitaires d'Helios, c'est-à-dire afficher du contenu publicitaire correspondant aux centres d'intérêt sur le Site et l'Application.

Helios utilise les outils Google Ads, Finance Ads, R-Advertising, Adjust à des fins de prospection commerciale, personnalisation et mesure de performances de campagnes publicitaires. Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur l'utilisation du Site et de l'Application par les Utilisateurs. Mais dans ce cas, les propositions adressées ne tiendront pas compte de leurs centres d'intérêts ou de leurs préférences.

8.4 Les cookies des réseaux sociaux

Le Site et l'Application peuvent contenir des boutons et des liens de partage vers Facebook, Instagram, LinkedIn, Tiktok et autres réseaux sociaux similaires, qui permettent aux Utilisateurs de partager les contenus proposés par Helios avec d'autres personnes.

Si les Utilisateurs donnent leur accord (consentement), ces tiers déposeront des cookies qui vous permettront de partager les contenus d'Helios. Les Utilisateurs sont alors redirigés vers le site du réseau social concerné et toute utilisation des données de navigation des Utilisateurs par ce réseau social sera régie selon sa politique de protection des données personnelles.

Helios invite les Utilisateurs à consulter les politiques de protection des données personnelles de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation de ces cookies. Elles sont accessibles ci-après :

LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Instagram et Facebook : <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Tiktok : <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/fr>.

Article 9 : Sécurité des Données Personnelles

Helios réaffirme son engagement à ce que la sécurité des Données Personnelles des Utilisateurs soit au cœur de toutes ses actions. Les solutions utilisées par Helios pour conserver ou traiter les Données Personnelles de ses Utilisateurs font l'objet de procédures rigoureuses de validation et de certification. Helios s'engage à promouvoir auprès de ses clients les bonnes pratiques au travers d'actions de prévention et de sensibilisation à la lutte contre la fraude.

Article 10 : Défaut de communication des Données Personnelles

Les Utilisateurs ne sont pas obligés de répondre à l'ensemble des questions qui lui sont posées dans le cadre de divers supports de collecte et formulaires de contact proposés par Helios. Cependant, le défaut de communication de ces Données peut avoir pour conséquence l'impossibilité pour Helios de traiter la demande de l'Utilisateur, ou l'empêcher de pouvoir bénéficier de certains produits et services de Helios.

Article 11 : Les droits concernant les Données Personnelles

Les Utilisateurs disposent de droits sur les Données Personnelles les concernant, collectées et traitées par Helios dans le cadre de la fourniture et de la promotion de ses produits et services.

Leurs droits sont les suivants :

- un droit d'accès, de rectification et d'effacement des Données Personnelles (inexactes, incomplètes, équivoques, ou périmées) :
 - Helios garantit l'accès aux Utilisateurs à leurs Données Personnelles collectées ou traitées dans le cadre de la relation commerciale ;
- un droit d'opposition au traitement des Données Personnelles à tout moment dans le cadre de la prospection commerciale :
 - Helios permet aux Utilisateurs de s'opposer à un traitement de prospection commerciale sans justifications.
- un droit à la limitation du traitement des Données Personnelles dans les conditions prévues par la réglementation applicable :
 - si les Utilisateurs souhaitent que certaines de leurs Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement, ils disposent de la possibilité de limiter leur usage dans les conditions prévues par la réglementation applicable.
- un droit à la portabilité des Données Personnelles :
 - Helios restituera les Données Personnelles des Utilisateurs à leur demande, sous un format électronique, couramment utilisé afin qu'ils puissent le cas échéant, les transmettre à l'organisme de leur choix.
- un droit de retirer leur consentement à tout moment :

- les Utilisateurs peuvent accepter ou refuser à tout moment que Helios traite certaines de leurs Données Personnelles. Cependant, cela peut entraîner l'arrêt du processus d'inscription ou l'accès au Site.
- un droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle :
 - les Utilisateurs ont le droit d'introduire à tout moment une réclamation auprès de la CNIL en tant qu'autorité française de contrôle de la réglementation protectrice des données personnelles.
- un droit de communiquer à Helios en tant que responsable de traitement leurs instructions concernant leurs Données Personnelles en cas de décès :
 - les Utilisateurs peuvent communiquer leurs directives sur le sort à réserver à leurs données après leurs décès.

Les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits auprès du DPO de Helios en écrivant à l'adresse e-mail confidentialite@helios.do ou par courrier à l'adresse postale : DPO Helios, 9 rue des Colonnes, 75002 Paris.

Helios s'engage à répondre à toute demande sous un mois maximum à compter de la réception de la demande. Ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois si la demande est particulièrement complexe. Dans ce cas, les Utilisateurs seront informés d'une telle prolongation et de ses motifs dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Les Utilisateurs peuvent, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le Site Internet est accessible à l'adresse suivante <https://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Article 12 : Modification de la PPD

La PPD peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la CNIL ou des usages. Toute nouvelle version de la PPD sera portée à la connaissance des Utilisateurs par tout moyen que Helios jugera adéquat et pertinent en ce compris la voie électronique et la diffusion sur le Site.