

## Conditions tarifaires applicables aux Utilisateurs Helios

(Version 1.5, date : 15/05/2023)

### I) Services

Service	Offre Compte Courant	Offre Compte Jeune	Offre Compte Commun
Abonnement Plateforme Helios	6,00 EUR / mois <sup>1</sup>	3,00 EUR / mois jusqu'à la date du 24 <sup>e</sup> anniversaire puis 6,00 EUR / mois <sup>2</sup>	6,00 EUR / mois <sup>3</sup> ou 0,00 EUR / mois si les deux titulaires du compte commun ont une offre Compte Courant ou Compte Jeune également <sup>4</sup>
Délivrance d'une carte de débit physique Helios	Gratuit pour la première carte <sup>5</sup> 10,00 EUR pour chaque carte supplémentaire <sup>6</sup>	Gratuit pour la première carte <sup>7</sup> 10,00 EUR pour chaque carte supplémentaire <sup>8</sup>	Gratuit pour les deux premières cartes <sup>9</sup> 10,00 EUR pour chaque carte supplémentaire <sup>10</sup>

<sup>1</sup> Tout mois commencé est dû. Le prélèvement est effectué mensuellement à la date d'anniversaire de l'ouverture du compte. Votre date d'anniversaire correspond au jour où vous avez souscrit votre compte.

<sup>2</sup> Offre disponible pour les 18-24 ans inclus jusqu'à la date du 24<sup>e</sup> anniversaire. L'abonnement est à 3,00 EUR / mois jusqu'à la date du 24<sup>e</sup> anniversaire, puis l'abonnement est à 6,00 EUR. Tout mois commencé est dû. Le prélèvement est effectué mensuellement à la date d'anniversaire de l'ouverture du compte.

<sup>3</sup> Compte à partager à deux pour 6,00 EUR par mois, soient 3,00 EUR par personne et par mois. Tout mois commencé est dû. Le prélèvement est effectué mensuellement à la date d'anniversaire de l'ouverture du compte.

<sup>4</sup> Le compte commun est offert sur la période, si les deux titulaires du compte commun ont également chacun une offre Compte Courant ou Compte Jeune sur la période.

<sup>5</sup> La première carte est gratuite lors de l'inscription. En cas de clôture de compte avant une période de deux semaines suivant l'ouverture du compte, cette première carte sera facturée 10 euros.

<sup>6</sup> Réémission de la carte à la demande du client quelle qu'en soit la cause

<sup>7</sup> La première carte est gratuite lors de l'inscription. En cas de clôture de compte avant une période de deux semaines suivant l'ouverture du compte, cette première carte sera facturée 10 euros.

<sup>8</sup> Réémission de la carte à la demande du client quelle qu'en soit la cause

<sup>9</sup> Chaque titulaire du compte commun a une carte gratuite lors de l'inscription. En cas de clôture de compte avant une période de deux semaines suivant l'ouverture du compte, chaque carte sera facturée 10 euros.

<sup>10</sup> Réémission de la carte à la demande du client quelle qu'en soit la cause.

# helios

<b>Délivrance d'une carte virtuelle Helios</b>	Gratuit pour la première carte 1,00 EUR pour chaque carte supplémentaire	Gratuit pour la première carte 1,00 EUR pour chaque carte supplémentaire	Carte virtuelle non disponible pour cette offre
<b>Frais de retrait aux distributeurs automatiques en Zone Euro</b>	5 retraits gratuits par mois Puis 0,85 EUR par retrait supplémentaire	2 retraits gratuits par mois Puis 0,85 EUR par retrait supplémentaire	5 retraits gratuits par mois sur le compte Puis 0,85 EUR par retrait supplémentaire
<b>Frais de retrait aux distributeurs automatiques hors Zone Euro</b>	1,50 EUR par retrait + 1% des montants retirés	1,50 EUR par retrait + 1% des montants retirés	1,50 EUR par retrait + 1% des montants retirés
<b>Frais de paiement par carte en Zone Euro</b>	gratuit	gratuit	gratuit
<b>Frais de paiement par carte hors Zone Euro</b>	1% du montant du paiement	1% du montant du paiement	1% du montant du paiement
<b>Virement SEPA</b>	gratuit	gratuit	gratuit
<b>Virements reçus en EUR des pays de l'EEE et de Suisse</b>	gratuit	gratuit	gratuit
<b>Virement International (hors Zone SEPA)</b>	Service non disponible	Service non disponible	Service non disponible
<b>Virement récurrent</b>	gratuit	gratuit	gratuit
<b>Prélèvement SEPA</b>	gratuit	gratuit	gratuit
<b>Frais de rejet d'un prélèvement</b>	1,00 EUR par rejet	1,00 EUR par rejet	1,00 EUR par rejet
<b>Alimentation instantanée du compte par Stripe<sup>11</sup></b>	gratuit pour la première alimentation Puis 3% du montant déposé	gratuit pour la première alimentation Puis 3% du montant déposé	gratuit pour la première alimentation Puis 3% du montant déposé

<sup>11</sup> Dépôts de minimum 20€ et maximum 150€ (plafond maximum de 450€ par mois). Les frais seront débités directement sur votre compte Helios

## 1. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte (pour toutes les offres)

Services	Pour toutes les offres proposées
Ouverture, transformation, clôture	gratuit
Relevés de compte numériques	gratuit
Découvert autorisé	Service non disponible
Frais de compte sur les dépôts <sup>12</sup>	0,5% du montant excédant 50 000 EUR (facturation mensuelle)
Relance de paiement	3,00 EUR par relance

## 2. Traitement des processus de paiement déclarés défectueux ou non induits (pour toutes les offres)

Services	Offre
Par évènement standard <sup>13</sup>	70,00 EUR
Par évènement spécial <sup>14</sup>	100,00 EUR
Par tâche spéciale <sup>15</sup>	35,00 EUR

<sup>12</sup> En cas de solde excédent 50 000€. Les Frais sur les dépôts sont calculés chaque mois rétroactivement sur le montant excédant le seuil du solde du compte autorisé et facturés mensuellement.

<sup>13</sup> Un évènement standard fait référence à chacun des événements suivants : Recouvrement, rétrofacturation, deuxième rétrofacturation, Plainte pour un paiement, Ajustement de paiement, Contre passation, paiement de bonne foi.

<sup>14</sup> Un évènement spécial fait référence à chacun des événements suivants: Extra-Chargeback, Pre-Arbitration, Arbitration, Pre-Compliance, Compliance.

<sup>15</sup> Une tâche spéciale fait référence à chacun des événements suivants: Requête et recherche, Vérification d'un code de retour (raison pour laquelle un paiement a échoué). Si l'un des événements mentionnés ci-dessus survient lors du traitement de transactions défectueuses ou non exécutées par une carte de paiement, la rémunération est engagée pour chaque événement individuellement (par exemple en cas de demande de récupération, ou de rétrofacturation)

## II) Compte Avenir

Service	Offre Compte Courant	Offre Compte Jeune	Offre Compte Commun
Gestion de compte	Gratuit / Inclus dans l'offre jusqu'à un solde total de 50 000€.  Puis si le solde dépasse 50 000€, un taux d'intérêt négatif de -0,5% s'applique sur le montant dépassant ce seuil <sup>16</sup> (facturation mensuelle)	Gratuit / Inclus dans l'offre jusqu'à un solde total de 50 000€.  Puis si le solde dépasse 50 000€, un taux d'intérêt négatif de -0,5% s'applique sur le montant dépassant ce seuil <sup>17</sup> (facturation mensuelle)	Le Livret Avenir n'est pas disponible avec l'offre Compte Commun
Ouverture	Gratuit	Gratuit	non disponible pour cette offre
Montant minimum de dépôt	A partir de 10 EUR	A partir de 10 EUR	
Clôture	Gratuit	Gratuit	
Virement instantané entre comptes Helios	Gratuit	Gratuit	
Virement récurrent	Gratuit	Gratuit	
Relevés de compte numériques	Gratuit	Gratuit	

<sup>16</sup> En cas de solde excédent 50 000€ sur ce compte. Les Frais sur les dépôts sont calculés chaque mois rétroactivement sur le montant excédant le seuil du solde du compte autorisé et facturés mensuellement.

<sup>17</sup> En cas de solde excédent 50 000€ sur ce compte. Les Frais sur les dépôts sont calculés chaque mois rétroactivement sur le montant excédant le seuil du solde du compte autorisé et facturés mensuellement.



## Informations générales concernant Helios

Helios SAS  
9 rue des Colonnes  
75002 Paris  
France

### Communication avec Helios

Les demandes du client doivent être adressées à Helios dans l'application, par le biais de son compte personnel, ou par e-mail à [contact@helios.do](mailto:contact@helios.do).

### Langue contractuelle

La langue de référence pour les relations entre Helios et ses clients est le français.